

Ansøgning til:	Hjemmeside	Betingelser	Nødvendig information eller dokumentation
Enkeltydelse Huslejerestance Medicintilskud Tandbehandling Andet behandling Flyttehjælp Etableringshjælp m.m.	www.esbjerg.dk/ky eller www.borger.dk	<ul style="list-style-type: none"> • Uforudset udgift (Social begivenhed) • Udgiften er rimeligt begrundet. • Udgiften er nødvendig. • Udgiften kan ikke dækkes af andre ydelser eller anden lovgivning • Udgiften må ikke allerede være afholdt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation på udgift til det der søges til. • Indtægter: Lønseddel, udbetalingsmeddelelse, SU-oversigt. • Udgifter: Husleje, el, vand, varme, telefonabonnement, indboforsikring, transportudgifter, internet, afdrag på fx indskudslån, medicinudgifter, betaling af dagtilbud, SFO eller klub, kontingent til børns fritidsaktiviteter. • Formue: Oversigt over indestående penge på alle konti, herunder spillkonti fx danske spil, bet365. (3 mdr. kontoudskrifter) • Ved hastebehandling kontakt Sociale ydelser direkte.
Kontanthjælp Uddannelseshjælp Særlig Støtte	www.esbjerg.dk/ky eller www.borger.dk	<ul style="list-style-type: none"> • Ledighed • Forhøjet bolig- og forbrugsudgifter 	<ul style="list-style-type: none"> • Ring til visitationen og bestil en tid 76167300 <i>Tiden skal skrives ind i ansøgningsskema</i> • Formue: 3 måneders kontoudskrifter på alle konti Værdi af formue, fx bil. • Boligudgifter: Husleje, El, Vand, Varme. • Dokumentation på seneste indkomst fx lønseddel. • Opsigelsesbrev eller fyringsbrev • Særlig Støtte beregnes samtidig med afgørelse om ydelse.
Børnetilskud	www.borger.dk	<ul style="list-style-type: none"> • Enlig forsørger (Se vejledning under nyttige oplysninger) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dato for ophør af samliv • Find mere info her: https://www.borger.dk/familie-og-boern/Familieydelser-oversigt/boernetilskud
Børnebidrag	www.familieretshuset.dk	<ul style="list-style-type: none"> • Samlivs ophør med barnets forældre og barnet bor hos ansøger. 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.borger.dk/familie-og-boern/Familieydelser-oversigt/Boernebidrag • Når familieretshuset har fastsat børnebidrag, bliver der sendt et bidragsdokument. • Når der har søgt og fastsat bidraget ved familieretshuset skal borgeren først selv forsøge at opkræve bidraget fra dit barns anden forælder. • Hvis den anden forældre ikke betaler bidraget, kan der søges om at Udbetaling Danmark forudbetaler bidraget. • Udbetaling Danmark vil herefter opkræve bidraget hos den anden forælder.

			<ul style="list-style-type: none"> Husk at vedhæfte det bidragsdokument, du har fået fra Familieretshuset.
Boligstøtte	www.borger.dk	<ul style="list-style-type: none"> Alle der lejer en bolig kan søge boligstøtte Eget fast køkken Bor fast i boligen <p>Afhænger af:</p> <ul style="list-style-type: none"> Husstandens indkomst og formue Hvor mange børn og voksne der bor i boligen Huslejens størrelse Hvor stor boligen er 	<ul style="list-style-type: none"> Når du udfylder ansøgning om boligstøtte hentes der automatisk informationer om boligen via BBR. Hvis oplysninger på boligen ikke kan hentes automatisk, kan de findes på lejekontrakten eller huslejeopkrævningen. Oplysninger om indkomst og hvem der bor på adressen indhentes også automatisk, ellers kan du finde indkomstoplysninger via skat.dk Alle over 18 år der bor i boligen, skal underskrive ansøgningskemaet, og oplyse om indkomst (Solidarisk hæfter)
Indskudslån <i>Til almen bolig</i> <i>Til privat bolig søges der enkeltydelse</i>	www.borger.dk	<ul style="list-style-type: none"> boligen er opført og taget i brug efter den 1. april 1964. 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentation for årsindkomst Aktuel indkomst for hvert enkelt husstandsmedlem Lejekontrakt Alle lejer af boligen skal medunderskrive og indsende dokumentation for indkomst. Lånet er hele beboerindskuddet Første måneds husleje er ikke en del af ansøgningen til indskudslån.
Brud i Familien <i>Skilsmisse og Separation</i> <i>Samvær og bopæl</i> <i>Fastsættelse af konfirmationsbidrag, beklædningsbidrag m.m.</i>	www.borger.dk www.familieretshuset.dk	<p>650 kr. gebyr for skilsmisse og separation</p> <ul style="list-style-type: none"> Er man ikke enig om betingelser skal der betales vilkårsforhandlinger gebyr på 1630 kr. 	<p>Dokumentation for vielsesdato / dato for indgåelse af ægteskab klar: Vielsesattest</p> <p>Familieretshuset træffer afgørelse om separation og skilsmisse Familieretshuset indkalder til vilkårsforhandlinger ved uenighed.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se betingelser og vilkår på www.familieretshuset.dk
Udenlandske vielse Udenlands skilsmisse	www.familieretshuset.dk	<ul style="list-style-type: none"> Hvis den ene eller begge ikke er danske statsborgere 	<ul style="list-style-type: none"> Se betingelser og vilkår på www.familieretshuset.dk

Pension	www.borger.dk	Pensionen er allerede bevilliget og der er behov for hjælp til at udfylde skemaer og indsende dokumenter.	Udbetaling Danmark udbetaler alle former for pension. Tillæg og supplement til pension (fx supplement til brøkpension, søges og udbetales af Esbjerg Kommune. www.esbjerg.dk/ky
Begraveshjælp	www.borger.dk	Pårørende der har fået boet udlagt af skifteretten	Skifteretsattest skal vedlægges som dokumentation Yderligere dokumentation er nødvendig. Se www.borger.dk
Flytning og adresseændring	www.esbjerg.dk eller www.borger.dk	Borger der flytter inden for Kommunen eller til anden kommune.	Flytning skal registreres senest 5 dage efter Kan tidligst registreres 4 uger før flytningen Du kan samtidig registrere navne og adresse beskyttelse OBS: Husk at vejlede i at søge boligstøtte til ny bolig. Når du flytter folkeregisteradresse, kan du samtidig vælge eller skifte læge.
Valg og ændring af læge			
Feriepenge og ansøgning om udbetaling af feriepenge	www.borger.dk	At du har optjent feriepenge via arbejde.	Du skal være opmærksom på følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Modtager du sygedagpenge, dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp eller andre sociale ydelser kan udbetaling af feriepenge påvirke din forsørgelse.
SU SU-Lån	www.su.dk	<ul style="list-style-type: none"> • Du kan søge SU tidligst en måned før du fylder 18 år, eller påbegynder SU berettiget uddannelse. 	Udenlandske statsborger kan søge SU, men skal udfylde et ekstra dokument <ul style="list-style-type: none"> • Ligestilling med danske statsborgere • Opholdstilladelse (Opholdskort) som dokumentation
Bestille tid i borgerservice	www.esbjerg.dk	<ul style="list-style-type: none"> • Alle borgere i Esbjerg Kommune kan bestille tid 	<ul style="list-style-type: none"> • Der kan bestilles tid online eller ved at ringe til Esbjerg Kommune på 76161616
Gæld til Esbjerg Kommune	www.esbjerg.dk Din Kommunekonto	Indskudslån, Gæld til Dagtilbud, Biblioteksregning, Ejendomsskat, Gæld til Renovation, For meget udbetalt ydelse.	<ul style="list-style-type: none"> • Log på med Nem-ID og se dit mellemværende. • Opret afdragsordning, henstand m.m. <p>OBS: Da der kommer nyt system d. 01.01.2024, bliver siden ikke opdateret med MIT-id</p>

<p>Økonomisk friplads</p> <p>Indskrivning af barn i dagtilbud, Klub, SFO eller Skole</p>	<p>www.esbjerg.dk</p> <p>Min Pladsanvisning</p>	<p>Børn indskrevet i dagtilbud, dagpleje, SFO eller Klub.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registrering af indkomst for bopælsforældre. • Se forældres indkomst på www.skat.dk under "Søg i indkomstoplysninger" • Indskrivning af barn, log på "Min pladsanvisning" og følg vejledning.
<p>Se journaler og svar fra Sygehus</p> <p>Se medicinkort og recepter</p> <p>Se kommende aftaler ved læge, sygehus m.m.</p>	<p>www.sundhed.dk</p>	<p>Alle borger</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Har borgeren brug for dokumentation vedr. sit helbred kan informationen oftest findes på www.sundhed.dk
<p>Forskudsopgørelse</p> <p>Årsopgørelse</p> <p>Indkomstoplysninger</p> <p>Fradrag</p>	<p>www.skat.dk</p>	<p>Alle borger</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rette indkomst oplysninger i forskudsopgørelse, hvis der er sket ændring i borgerens indkomst • Rette årsopgørelse efter ca. 14. marts, hvis der er oplysninger som ikke er indregnet. • Rette og tilføj fradrag, fx kørselsfradrag m.m. • Søg i indkomstoplysninger • Se om der er lønindeholdelse fra gældstyrelsen.
<p>Søge og forlænge Fremmedpas(grå) Konventionspas(blå)</p>	<p>www.nyidanmark.dk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pas er udløbet. • Du skal ikke betale gebyr for at forlænge pas • Husk at tjekke alle sider for at finde den sidste forlængelsesperiode. • Alder på personen bestemmer hvor meget gyldigheden kan forlænges med. 	<p>Forlængelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se guide på https://www.bydelsprojekt3i1.dk/how-to • Husk opholdskort og nuværende pas til at finde nødvendig information til at udfylde skemaet. • Pas skal sendes til Udlændingestyrelsen "anbefalet".

<p>Nyt pas</p>	<p>www.nyidanmark.dk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere der har midlertidig eller permanent opholdstilladelse på baggrund af Asyl eller familiesammenføring • Udenlandske statsborgere der ikke kan få nationalitetspas • Borgeren kan få stillet krav om at dokumentere at de ikke kan få et nationalitetspas fra deres hjemland/ambassade. • Der skal betales gebyr. • Prisen for at få udstedt et nyt pas afhænger af din alder 	<p>Ny ansøgning: Gå på www.nyidanmark.dk Klik på "Du vil ansøge", brug samme guide som ovenstående</p> <ul style="list-style-type: none"> • Husk opholdskort og nuværende pas til, at finde nødvendig information til at udfylde skemaet. • Der skal bookes en tid til biometri. Se guide på https://www.bydelsprojekt3i1.dk/how-to • Pas til børn Husk samtykker erklæring underskrevet af begge forældre ved del i forældremyndighed.
<p>Forlængelse af midlertidig opholdstilladelse (Asyl)</p>	<p>www.nyidanmark.dk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • For borgere der har midlertidig opholdstilladelse som udløber 	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren modtager et Startsbrev via digital post, eller brevpost. • Brevet indeholder Bilag 1 + Bilag 2. Bilagene skal udfyldes og underskrives. • Bilagene skal derefter sendes til Udlændingestyrelsen. Se guide på https://www.bydelsprojekt3i1.dk/how-to • Borgeren kan også sende dokumenterne via sin telefon, ved at tage billede af de underskrevne bilag og uploade dem på "kontaktformularen". • Husk at bestille tid til Biometri. Borgeren skal medbringe pas og opholdskort til mødet.
<p>Forlængelse af midlertidig opholdstilladelse (Familiesammenføring)</p>	<p>www.nyidanmark.dk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ægtefæller som er familiesammenført med herboende. • Børn der er født af udenlandske forældre • Børn født i Danmark 	<ul style="list-style-type: none"> • Ansøgningsskemaet består af 2 dele. Begge parter skal udfylde sin del af ansøgning og underskrive med Mit-ID • Husk at bestille tid til Biometri • Se guide på https://www.bydelsprojekt3i1.dk/how-to • Nyfødte skal registreres som barnet født i DK (BO1), hvorefter barnets opholdstilladelse fremtidig forlænges som "familiesammenført barn" • Statsløse børn (Forældre er statsløse) kan søge dansk statsborgerskab med det samme. Se mere på www.uim.dk

<p>Indsendelse af dokumentation til bestemt sag</p>	<p>www.nyidanmark.dk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udlændingestyrelsen har sendt brev til borgeren, hvor de kræver flere oplysninger, eller yderligere dokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenter scannes ind og uploades på www.nyidanmark.dk • Se guide på https://www.bydelsprojekt3i1.dk/how-to
<p>Vejledning om regler om Permanent opholdstilladelse</p>	<p>www.nyidanmark.dk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Borger der har haft gyldig opholdstilladelse i Danmark i mere end 8 år, i visse tilfælde 4 år. • Der skal opfyldes grundlæggende betingelser + Supplerende betingelser • Unge mellem 18 og 19 år kan søge på lemlige regler • Personer med Handicap, folkepensionister og førtidspensionister kan være undtaget for visse betingelser 	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en lang række dokumenter der skal vedlægges ansøgningen. • Det er vigtigt at gennemgå betingelser og nødvendig dokumentation med borgeren, inden borgeren går i gang med at udfylde ansøgningen. • Der skal betales gebyr for permanent opholdstilladelse <p><i>OBS: Opfylder borgeren betingelser på alm. vilkår er borgeren så ressourcestærk at du bør overveje om de selv kan udføre handlingen</i></p>
<p>Digitale tip:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp borgere med af åbne sin digitale post på www.borger.dk -> digital postkasse eller www.mit.dk (Mangler der oplysninger, ligger der oftest et brev i postkassen som fortæller noget om hvorfor, hvordan? Læs og forstå HELE brevet) • Betaling af regninger via netbank. Få borgeren til at bruge sin egen telefon/tablet og guide dem til hvordan de bruger appen til netbank. • Girokort og opkrævninger fra forskellige selskaber fx el-regning, telefonregning, forsikringer m.m. kan oftest findes på selskabets egen hjemmeside ved at logge på "min side". • Underskrive dokumenter via iphone/smartphone • Træk dokumenter direkte fra mail ind i ansøgning, for at undgå at skulle gemme på bibliotekets computer. • Ryd browseren (ctrl+shift+delete) 		<p>Hjælp til Selvhjælp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lad altid borgeren selv starte de første skridt i en ansøgning. • Vær guidende og vejledende i processen • Der er stor forskel på borgers digitale kompetencer. Overvej altid om det er nødvendigt at overtage handling i processen. • Kan borgeren selv? • Hvor meget kan borgeren? <i>Det finder du kun ud af hvis du sætter borgeren i gang.</i> • Nærmeste udviklingszone • Husk at alle digitale løsninger som borgeren skal have hjælp til, er løsninger der forventes borgeren selv kan bruge. Så det er svært at lave fejl. Hvis det sker, kan det altid rettes. • <i>Google er din bedste ven</i> 	

Udarbejdet d. 14.03.2023 af Sana Atris, Bydelsprojekt3i1 sa@b3i1.dk (send en mail ved fejl og rettelser)

Hvad hjælper vi IKKE med

- Visum til udlandet og til Danmark.
- Bilforsikringer og tilbud på bilforsikringer
- Oprettelse af lån, kviklån, abonnementer m.m.
- Booking af flybilletter m.m.
- CVR-oprettelse (egen virksomhed)
- *Ikke udtømmende, listen kan udvides løbende*

Er du i tvivl så drøft det med hinanden eller en supervisor

Husk at Fælles Åben Rådgivning er en håndsrækning til socialt udfordrede borgere som står i en situation, som vil få sociale- og økonomiske konsekvenser for dem, hvis de ikke får hjælp.

Cases til øvelse

Abdul har modtaget brev fra Udbetaling Danmark. Han har modtaget en efterregulering på boligstøtte. Der står han har tjent mere end han har oplyst.

Abdul har fået nyt arbejde og tjener mere nu.

Hvordan vil du hjælpe Abdul?

Karen er fornylig gået fra sin kæreste. De har 2 fælles børn under 18 år. Karen har endnu ikke modtaget børnebidrag fra faren.

Hun vil gerne have hjælp til at få børnebidrag. Børnene bor hos hende.

Hvordan vil du hjælpe Karen?

Fatimas midlertidige opholdstilladelse udløber om 45 dage. Hun vil gerne have hjælp til at forlænge sin opholdstilladelse.

Fatima har svært ved at bruge en computer

Hvordan vil du hjælpe Fatima?

Lars har fået en henvisning til fysioterapi fra sin læge. Lars modtager kontanthjælp og fortæller han ikke selv har råd til at betale for behandlingen. Han har hørt fra en nabo at han kan søge kommunen om hjælp.

Hvordan vil du hjælpe Lars?

Alice er frustreret over at der er trukket 3800 kr. på hendes betalingservice. Hun fortæller det at det er Norlys der har trukket pengene. Hun kan ikke forstå hvorfor hendes el regning er så høj.

Hvordan vil du hjælpe Alice?

Shamisa og Satar kommer ind med deres nyfødte barn. De vil gerne have et opholdskort til barnet. Barnet har endnu ikke modtaget fødselsattest. Satar spørger om barnet ikke automatisk får opholdstilladelse i Danmark?

Hvordan vil du hjælpe Shamisa og Satar?

Elisabeth er førtidspensionist. Hun kan aldrig huske sine koder, og hendes MIT-ID virker ikke, siger hun. Elisabeth har haft smerter i tænderne hele natten. Hun vil gerne søge hjælp ved Kommunen. Det har hun tidligere fået hjælp til.

Hvordan vil du hjælpe Elisabeth?

Sandra er utilfred med behandlingen hos hendes læge. Hun vil gerne skifte læge. Hun spørge om det koster penge at skifte læge.

Hvordan vil du hjælpe Sandra?

Salim har fået tilbudt en ny lejlighed som han gerne vil flytte ind i. Han vil gerne søge om indskudslån, da han ikke selv har pengene til indskudet i den nye lejlighed. Salim har tidligere fået et indskudslån, men er usikker på om han har betalt lånet tilbage.

Hvordan vil du hjælpe Salim?

Bo er blevet fyret fra sit arbejde og har efterfølgende modtaget dagpenge, da han var medlem af en a-kasse.

Han er nu blevet syg og har fået brev i sin digitale postkasse fra sygedagpenge. Der er dokumenter han skal udfylde, men han kan ikke selv overskue det. Han er også bekymret for om han går ned i indkomst.

Hvordan vil du hjælpe Bo?

Alma går på SOSU skolen og er fyldt 18 år for nogle måneder siden. Hun har brug for hjælp til sin ansøgning om SU. Alma har en midlertidig opholdstilladelse i Danmark. Hun forstår ikke hvorfor ansøgningen om SU ikke er gået igennem.

Hvordan vil du hjælpe Alma?

Sarah har sit og børnenes pas med. Sarahs pas er et blåt konventionspas og børnenes pas er grå fremmedpas. Alle pas udløber om 3 måneder. Sarah er i tvivl om passene skal forlænges eller om hun skal søge nye pas til hende og børnene?

Hvordan vil du hjælpe Sarah?

Laila vil gerne søge fuld forældremyndighed over sine 3 børn. Hun er træt af at hendes ex-mand ikke kommer og henter børnene når der er aftalt samvær. Når han endelig har børnene på samvær så kommer børnene hjem og er meget kede af det. Hun har en mistanke om at han slår børnene.

Hvordan vil du hjælpe Laila?

Poul har lige fået arbejde i Kolding. Han kører i sin egen bil frem og tilbage fra arbejde. Han vil gerne have hjælp så han kan få kørselsfradrag.

Hvordan vil du hjælpe Poul?

Tanja vil gerne have hjælp til at skrive sit barn på venteliste til en vuggestue som ligger i nærheden af hvor hun bor.

Hvordan vil du hjælpe Tanja?

Torben har søgt enkeltydelse til medicin. Han har modtaget et brev fra kommunen om at de mangler dokumentation på 3 måneders kontoudskrifter. Der står i brevet at Torben har 2 konti.

Hvordan vil du hjælpe Torben?

Sandra har et forløb på sygehuset. Hun har for nylig været indlagt. Sandra vil gerne vide hvad lægerne har skrevet i hendes journal.

Hvordan vil du hjælpe Sandra?

Ahmed flytter hjemmefra og sammen med sin kammerat. Han skal registrere flytningen, men det er første gang han skal flytte og ved ikke hvordan han gør?

Ahmed vil også gerne søge udeboende SU

Hvordan vil du hjælpe Ahmed?