

# ABCD i det boligsociale arbejde

Lyng Brøndum Dyrholm  
Boligsocial Konsulent  
Boligsocialnet



boligsocialnet

# Jeg kommer ind på

- En introduktion til grundprincipperne i ABCD-tilgangen
- Den professionelles rolle og ikke-rolle
- Lidt teoretisk baggrund
- Engagement og værtskab



# Hvad handler ABCD om?



boligsocialnet

- ABCD bruges ofte, hvor traditionelle metoder ikke formår at løse vilde problemer
- I ABCD betragtes borgere og lokalsamfund som en kapacitet man kan understøtte, i stedet for som "klienter", der skal serviceres og hjælpes.
- Fokuserer på eksisterende ressourcer og potentialer, frem for på problemer og udfordringer

**" Don't make clients. Support Citizens!**



# Traditionel tilgang VS ABCD



boligsocialnet

Social Service	Community Building
Behov	Styrker
Problemer	Muligheder
Velgørenhed	Investering
Individ fokus	Lokalsamfund
Serviceydelse	Empowerment
Klienter	Relationer / Social kapital
Programdrevet	Borgerdrevet

**“ It’s not the job of the professionals to invent the solutions, but to support the citizens in inventing the solutions”**



# Den professionelles rolle



boligsocialnet

“ Kortlæg og forbind  
stedets ressourcer

“ Look at what’s strong, not  
at what’s wrong

“ Understøt inkluderende  
adfærd

“ Grib det lokale initiativ.  
Folk tiltrækkes og motiveres  
af forskellige ting

Don’t replace dependence with  
independence, but with  
*interdependence*

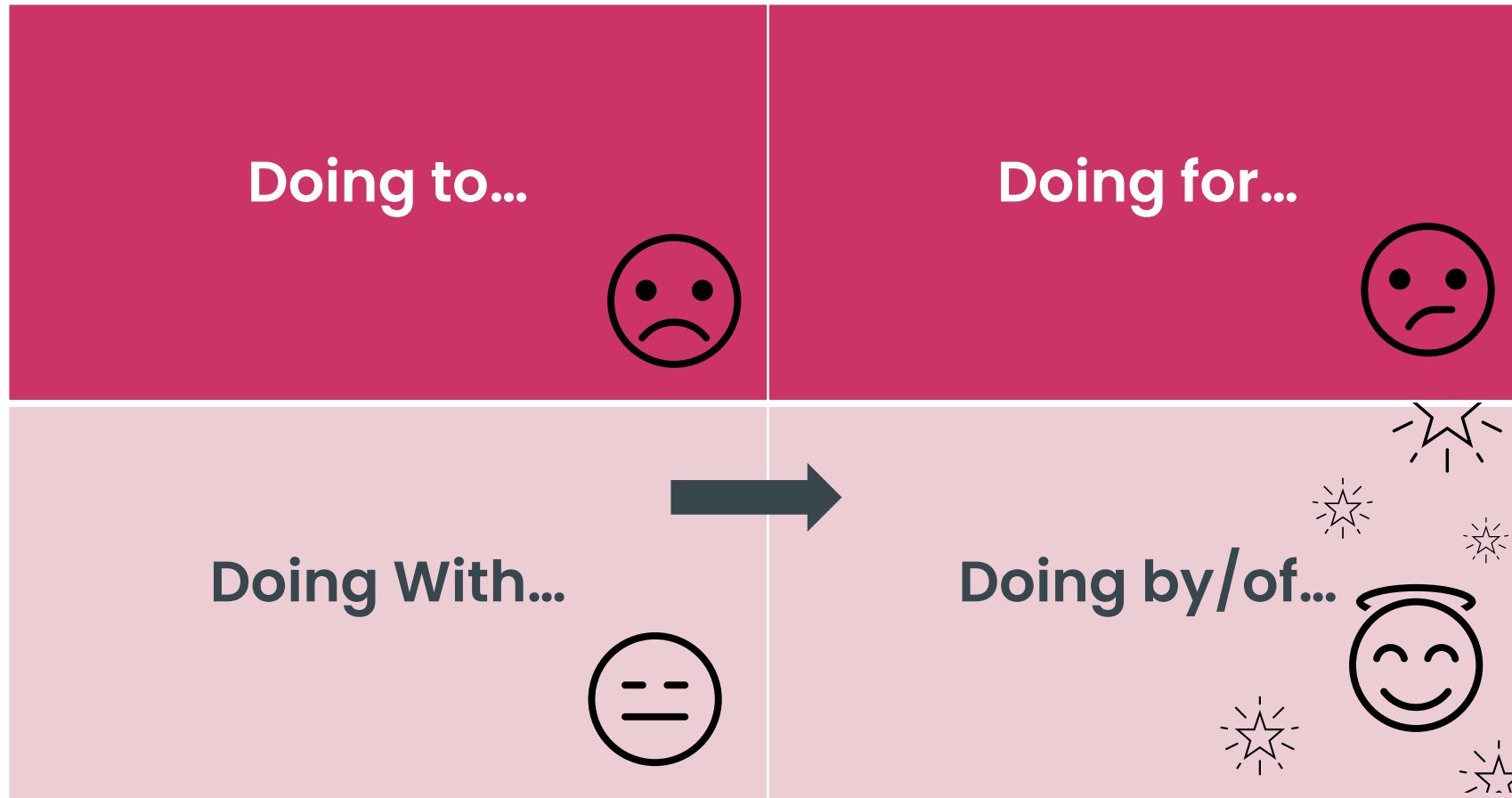
“ We are not community  
builders, but community  
animators



# Hvad betyder det i praksis?



boligsocialnet



# Appreciative Inquiry (AI)



boligsocialnet

- Kom ikke med svar, men stil nysgerrige spørgsmål
- Spørg ind til det, der har virket godt, og hvad der fik det til at virke
- Brug ikke krudt på nederlag og uløselige udfordringer
- Hvordan kan vi skabe det, vi ønsker sammen?
- Hvad kan vi selv, og hvad har vi brug for andres hjælp til?



# Social Kapital

(Robert Puttnam)

- **Bonding**

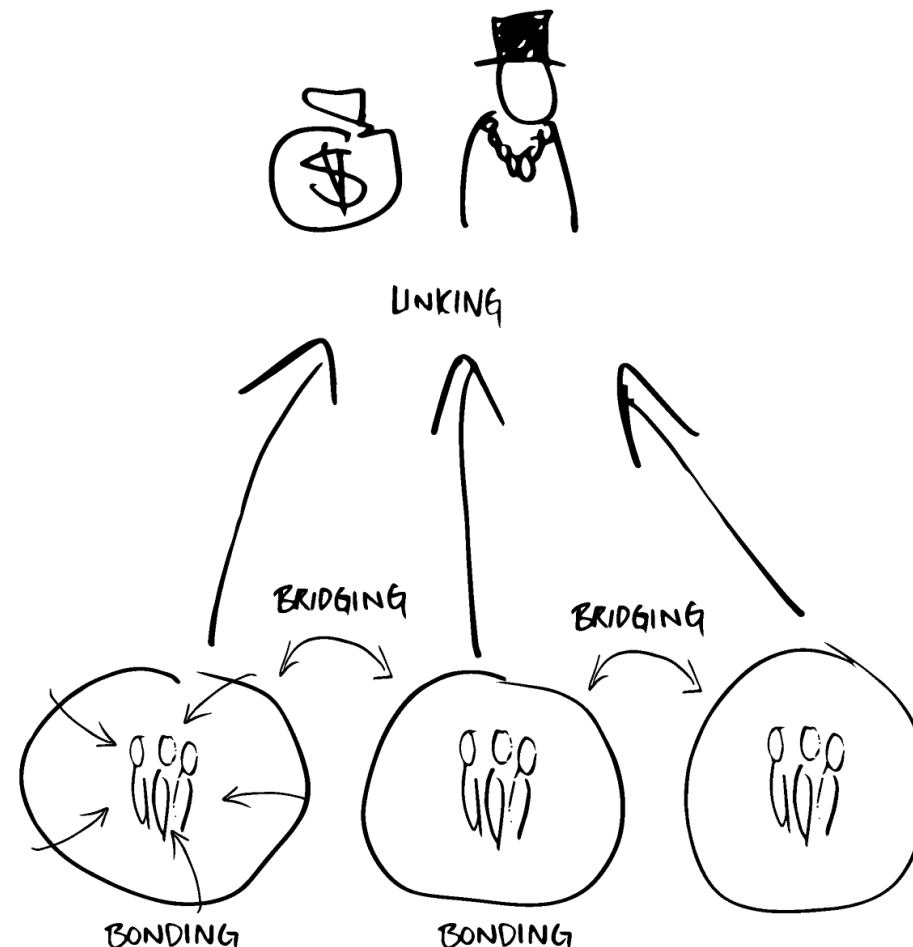
Tryghed i nære relationer og fællesskaber, hvor man er tryk ved fælles normer

- **Bridging**

Kapacitet til at bygge bro og etablere gode samarbejder med andre, der ikke ligner dig selv

- **Linking**

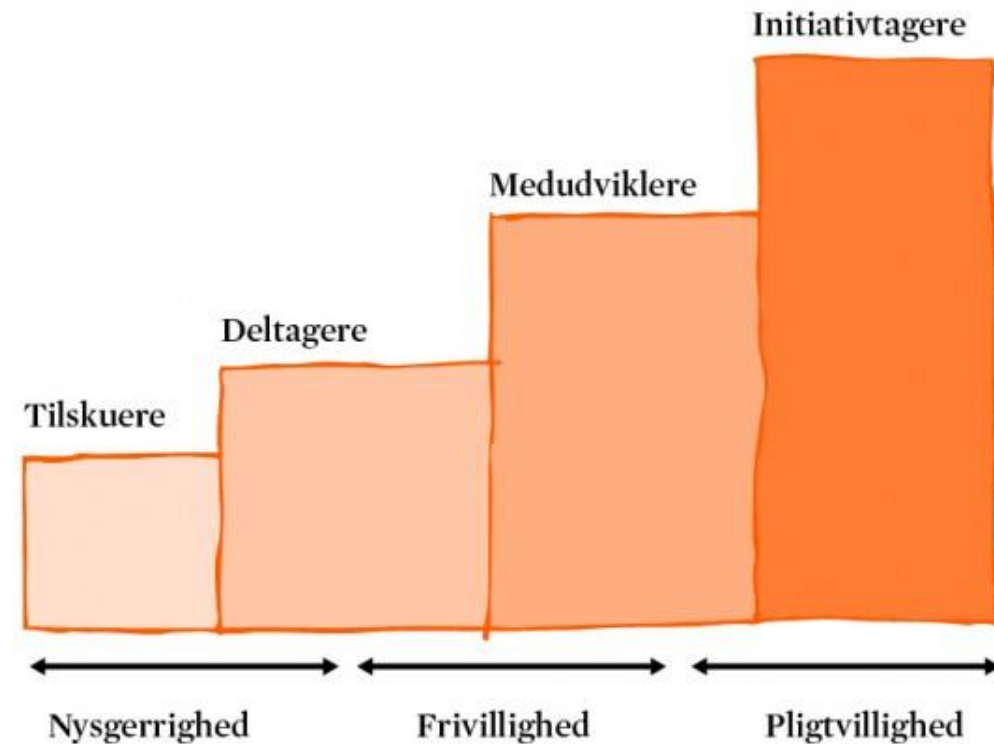
At være i stand til at påvirke beslutninger i (lokal)samfundet



# Engagement

## Spørg ind til:

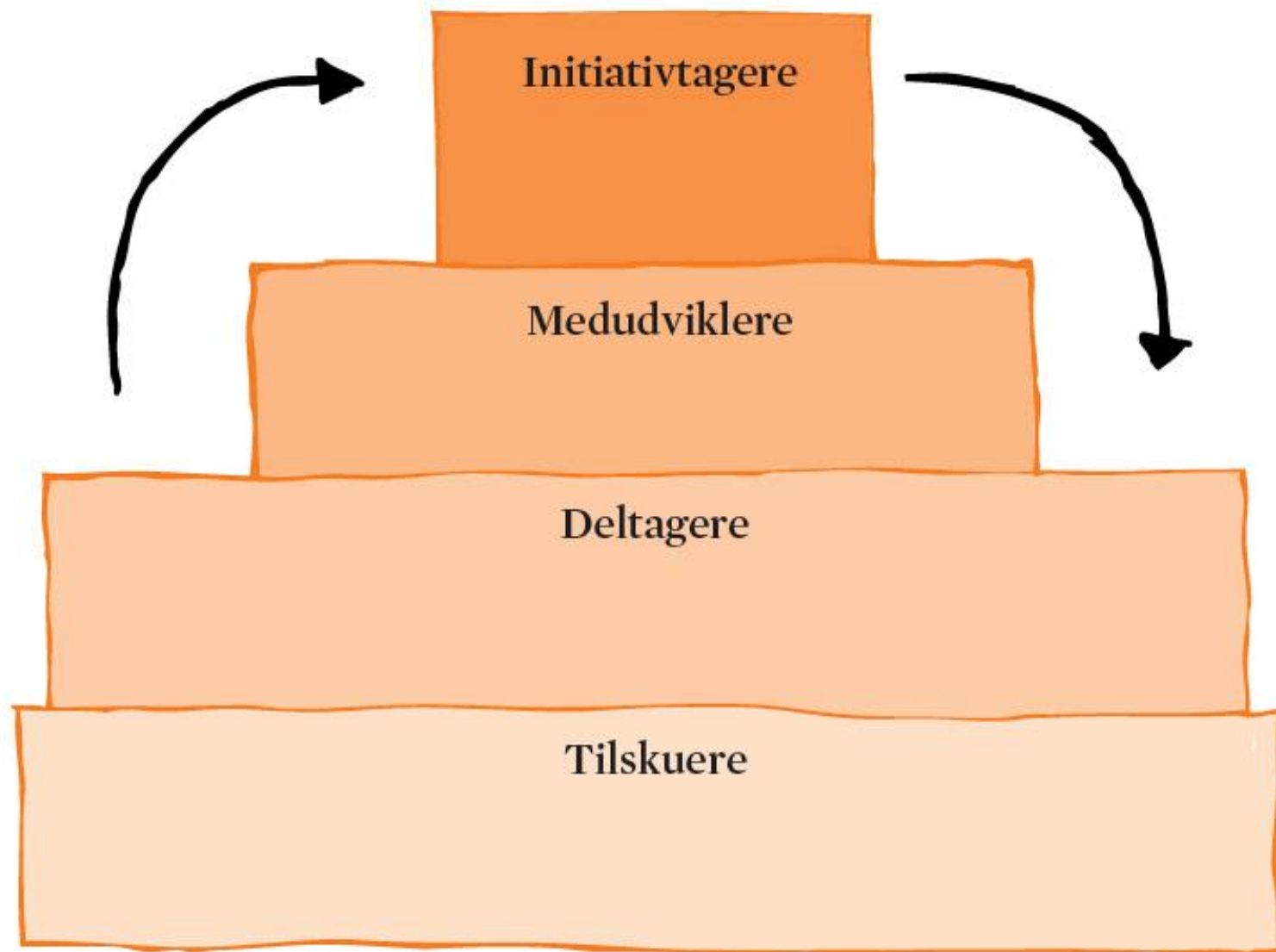
- Hvad der er lykkedes, og hvordan kan vi sammen opnå/skabe det vi ønsker?
- Hvilke værdier er vigtige for dig/jer?
- Hvad er vigtigt nok for dig, til at du vil handle på det?
- Hvad ville du ønske, at du kunne få hjælp til fra en nabo? (Hjælp til at finde på gode mikrohandlinger)



boligsocialnet

# Inkluderende Kultur

- Sørg for opmærksomt værtsskab
- Italesæt, hvordan alle er værdifulde og har noget at bidrage med – og anerkend stort som småt
- Hjælp folk med at få øje på, hvad de hver især kan bidrage med
- Understøt frugtbare krydsbestøvninger/ forbindelser
- Giv plads til den nysgerrige og hav altid en åben nødudgang
- Gør det let at skifte i engagement



# Engagement - Omvendt brainstorm



boligsocialnet

1) Hvad skal vi gøre, hvis vi vil have folk til at blive væk fra vores sommerfest-udvalg? Kom med så mange forslag som muligt på 1 minut.

2) Omvendt nu disse forslag til konstruktive løsningsforslag.



# RUNDVISNING

– med kaffe & kage i  
Orangeriet

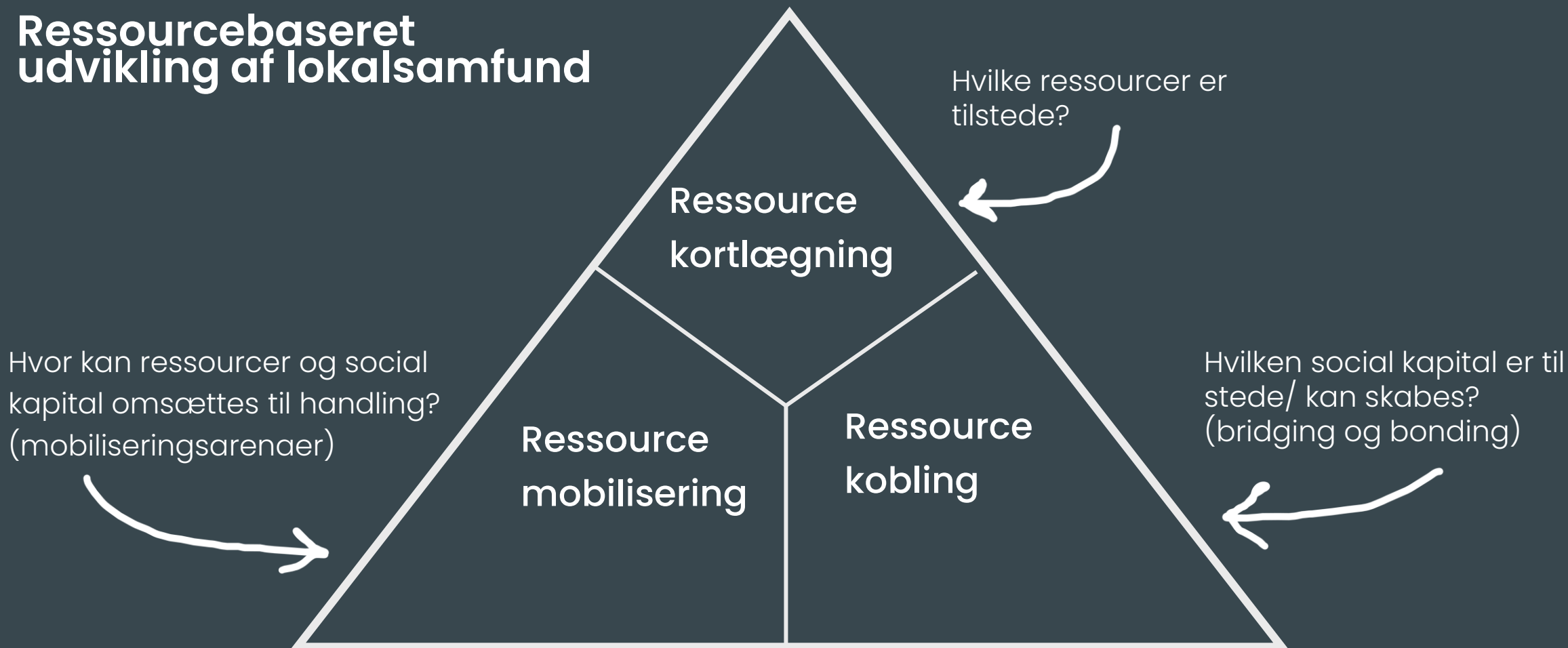


boligsocialnet



# Workshop: Ressourcekortlægning

Ressourcebaseret  
udvikling af lokalsamfund





# Øvelse

Kortlæg hvilke ressourcer og ressource-typer, I har til rådighed i jeres respektive lokalområder.

Skriv én ressource pr. post-it.

Inddel ressourcer i tre kategorier:

- Primære
- Sekundære
- Potentielle



## OBS!

Det er vigtigt at man **ikke leder efter bestemte ressourcer til bestemte formål**, men at man prøver at være åben for alle former for ressourcer, og at man er så konkret som muligt. Kan vi fx sætte navn og person på, er vi langt!



# Ressourcetyper



boligsocialnet

## Primære

- Den enkelte beboer/borger
- En interessegruppe eller forening, aktivitetsklub
- Et fællesareal i en bebyggelse
- Den lokale præst, købmand, skoleinspektør osv.

*Ressourcer, der findes i lokalområdet, som umiddelbart kan involveres, f.eks. Beboere, klubber, foreninger*

## Sekundære

- Områdets skole
- Offentligt anlæg, som en park, bibliotek eller lignende

*Ressourcer der findes i lokalområdet, men som det kræver godkendelse fra eksterne parter at bringe i spil*

## Potentielle

- Kommunen
- Fonde
- Virksomheder uden for området
- Landsdækkende NGO fx Røde Kors, Børns Vilkår osv.

Ressourcer der befinder sig udenfor lokalområdet

**TIP:** Det kan være en god idé at **bruge mest energi på de primære** ressourcer, som man har mest mulig indflydelse på at påvirke. Jo mere man satser på sekundære og potentielle ressourcer, jo mere afhænger man af andres beslutninger

# Trin 2: Udviklingsspørgsmål



boligsocialnet

## Formål

At afklare, hvordan ressourcerne kan bruges til at skabe udvikling i lokalområdet.

Det handler om at få øje på de potentialer og muligheder, der kan opstå ud fra de ressourcer, der er til stede.

I stedet for at finde på løsninger baseret på en defineret udfordring skal vi finde frem til, hvor vi tror udviklingspotentialet vil have størst impact.

### Problem- spørgsmål

Unge hærger lokalcentret, hvad gør vi ved det?

**VS**

### Udviklings- spørgsmål

Hvordan understøtter vi trygge og sunde ungefællesskaber?

# Udviklingsspørgsmål - Øvelse



boligsocialnet

1. (2 min.): Formulér hver især, med afsat i de ressourcer I har til rådighed, **dét spørgsmål**, som I vil være allermest stolte af at være med til at finde svar på, og hvor I tror at svaret rummer størst muligt potentiale for at gøre en forskel for lokalområdet.
2. (5 min): Præsenter jeres spørgsmål for hinanden
3. (3 min): Vælg én formulering, I vil arbejde videre med

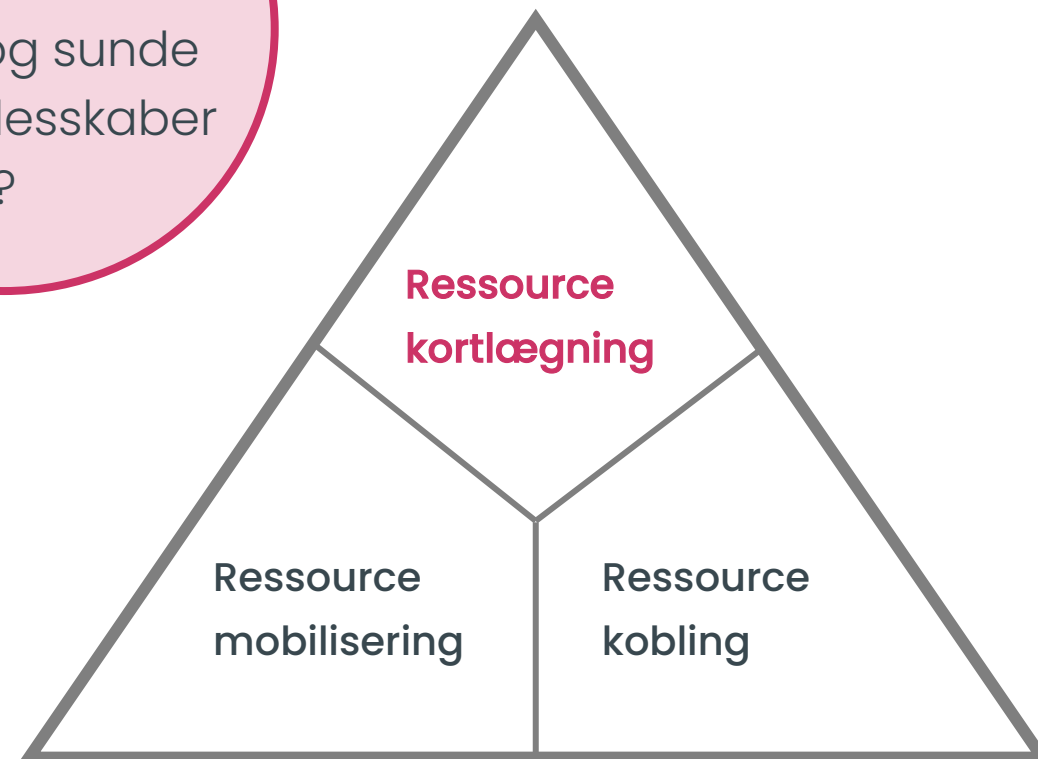
# Trin 3: Ressourceudvælgelse

## Øvelse

1. **Spørgsmål:** Hvilke svar kan vi finde på udviklingsspørgsmålet, ved at bruge de kortlagte ressourcer?
2. Eksperimentér med at udvælge ressourcer, til i finder en kombination, der giver et svar.
3. Når I har fundet de ressourcer, der kan give et svar, flyttes de valgte ressourcer over i ressource trekant.

### EX:

Hvordan understøtter vi trygge og sunde ungefællesskaber ?



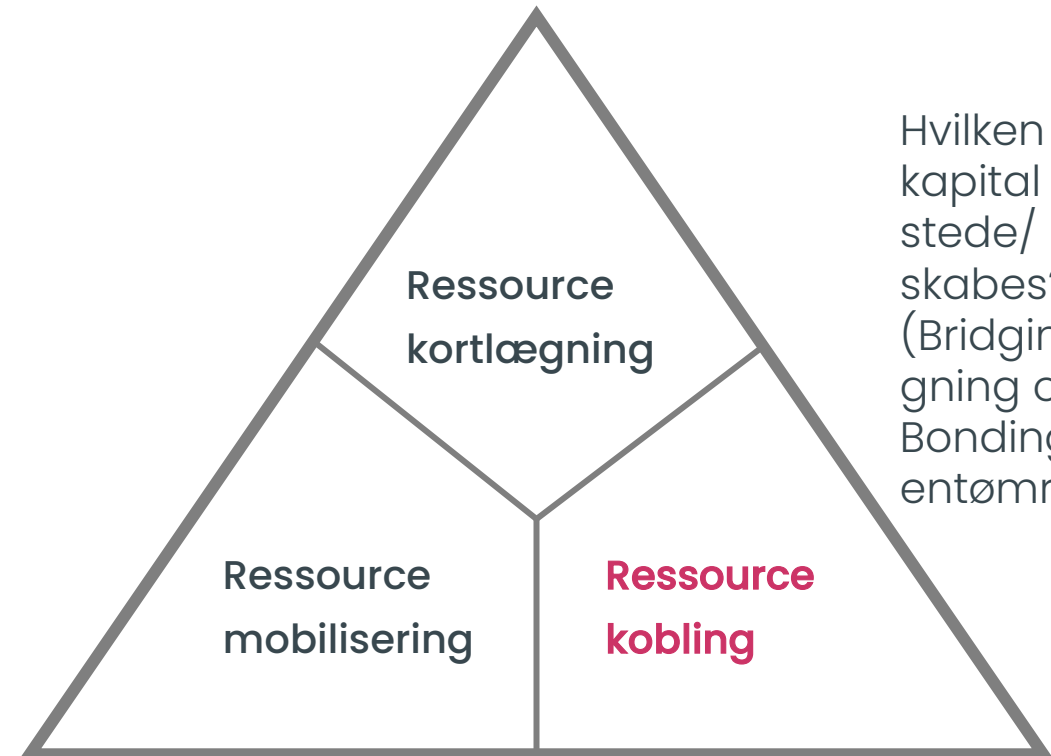
# Trin 4: Ressourcekobling



boligsocialnet

## Spørgsmål :

1. *Hvad kan det skabe, at koble de valgte ressourcer med hinanden?*
2. Gør de mere af det samme, eller kan de skabe noget nyt?
3. Er det nok med "mere af det samme", eller skal vi underbygge brobygning imellem helt nye samarbejdsrelationer, frem for sammentømring mellem eksisterende relationer, som kender hinanden i forvejen? Hvem er der i så fald brug for at bygge bro imellem?



Hvilken social kapital er til stede/ kan skabes?  
(Bridging/ brobygning og Bonding/ sammentømring)

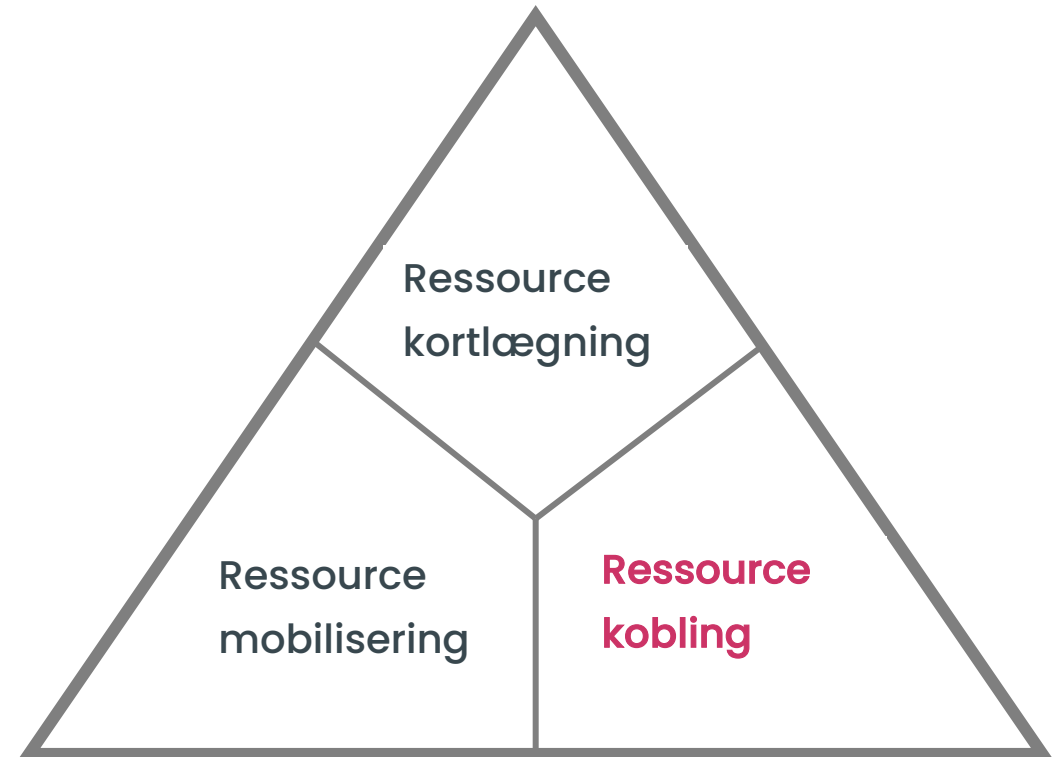
# Trin 4.1: Social Kapital



boligsocialnet

## Spørgsmål :

1. *Hvordan er relationerne? Er der den gensidige tillid og fælles forståelse, der skal til, for at ressourcerne kan samarbejde?*
2. **Hvis NEJ:** Find ud af hvordan den fornødne sociale kapital kan etableres.  
Er det nok, at aktørerne introduceres? Skal de lære hinanden bedre at kende? Eller er der evt. modsætninger der skal overvindes? Og hvordan kan vi i givet fald bidrage til dette?
3. **Hvis JA:** Gå videre til næste øvelse



# Trin 5: Ressourc**emobilisering**



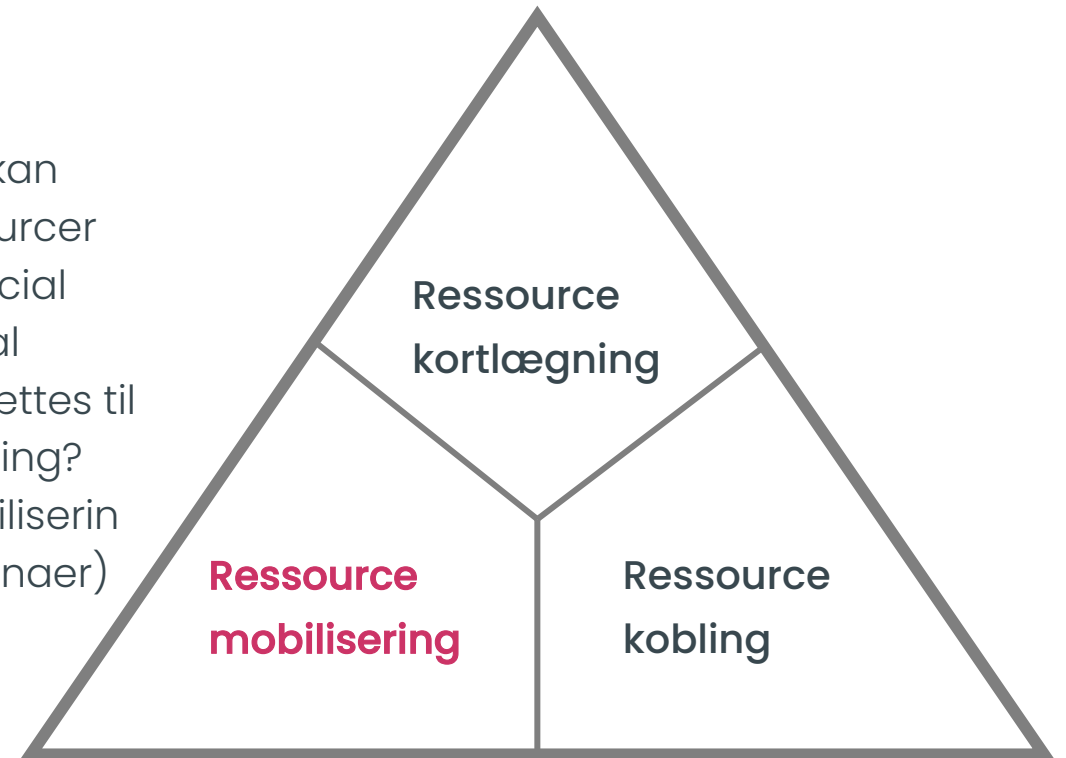
boligsocialnet

## Spørgsmål 1:

1. *Hvilke muligheder har ressourcerne for at handle sammen? (Mobiliseringsarenaer)*
2. Skriv svarene på post-it's, og placer dem i trekantens nederste hjørne til venstre
3. **Tillægsspørgsmål:**  
Hvilke arenaer, er lettest tilgængelige at anvende? Er der barrierer, der kan stå i vejen for at anvende de eksisterende arenaer? Hvad skal der til for at nedbryde disse barrierer?

Eks.: Fodboldklubben, fælleshuset, ungdomsklubben, skolen, fælleshaven, foreningslokalet

Hvor kan ressourcer og social kapital omsættes til handling? (mobiliseringsarenaer)



# Refleksion plenum



boligsocialnet

- Har I erfaringer med at starte med at kortlægge ressourcer, før I er gået i gang med at definere hvilke problemstillinger, I ville arbejde med?
- Hvordan føltes det at starte på denne måde?
- Hvad tror du det kan give, at starte på denne måde?
- Hvornår giver det mindre mening at starte med afsæt i ressourcer frem for problemstilling?



# Vi mødes igen

## Næste gang:

3. oktober: Sprotoften i Nyborg

## Kurser:

Introkursus: 19. Marts

Introkursus: 19.-20. marts

Projektledelse 1: 15.-16. Maj

Projektledelse 2: 26.-27. November

Årskonference: 11.-12. September



boligsocialnet