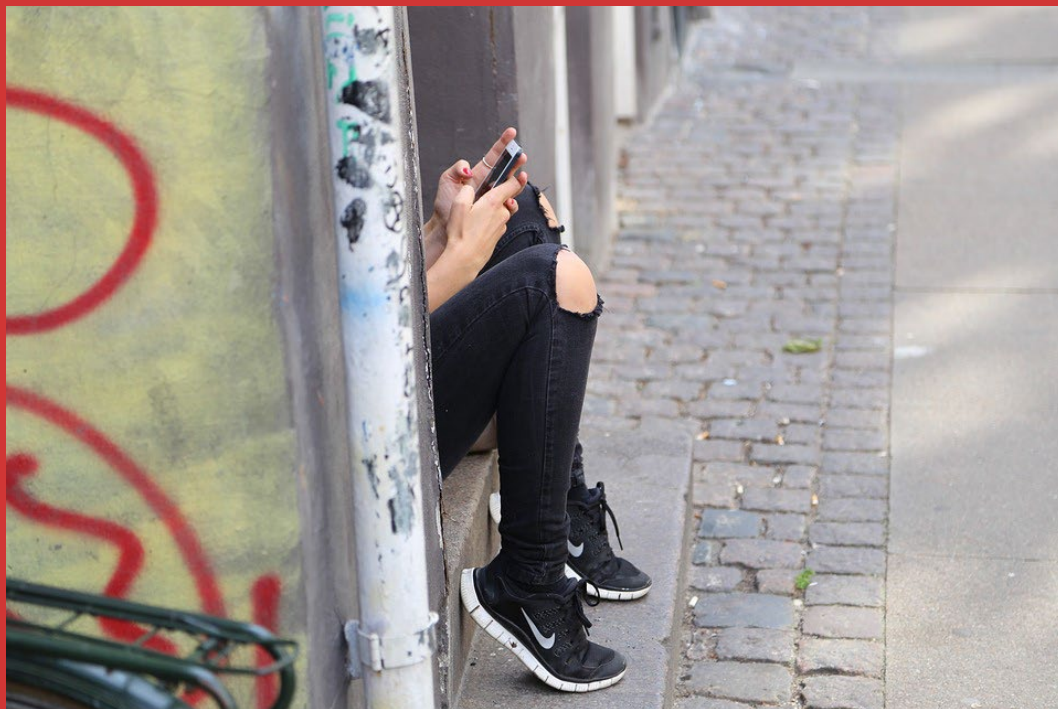


Følgeforskning i og evaluering af Bånd og broer

ABSALON

PROFESSIONS-
HØJSKOLEN
ABSALON



Evalueringens overordnede formål er at belyse, *i hvilket omfang og hvordan* "Bånd og Broer" skaber forandring for de deltagende unge og deres familier.

Docent Ulla Højmark Jensen PhD og Lektor Rikke Brown PhD

I samarbejde med/ støttet af:



A.P. Møller Fonden

NUBU Nationalt center for
forskning i udsathed
blandt børn & unge

Følgforskning og evalueringen fokuserer på følgende tre spørgsmål, som alle har et formativ/procesorienteret perspektiv og et summativt/målorienteret perspektiv:

1. *Lever indsatsen op til målsætningerne i forhold til, at de deltagende unge:*

- Får og fastholder et fritidsjob?
- Får reduceret skolefravær?
- Får en afgangsprøve fra folkeskolen?
- Påbegynder en ungdomsuddannelse?
- Oplever øget trivsel?

2. *Hvordan bidrager indsatsen til konkrete forandringer i de deltagende unges sociale netværk?*

- Bidrager indsatsen til at "knytte bånd" i de unges nære netværk – og hvordan?
- Bidrager indsatsen til at "bygge bro" i forhold til et større fællesskab – og hvordan?



3. *Hvilke forudsætninger skal være til stede for at opnå positive resultater af indsatsen?*

- Hos den unge?
- Hos familien?
- Hos de fagprofessionelle?
- Hos den kommunale organisation?

Evalueringen og følgeforskningen af indsatsen Bånd og broer bygger på:



Indskrivningsskemaer	40 (100 pct)
Udskrivningsskemaer	33 (83 pct)
Processkemaer	26 (65 pct)
SDQ ung (før og efter)	18 (45 pct)
SDQ forældre (før og efter)	30 (75 pct)

- Interview med de unge i starten af forløbet (6) (4 unge kvinder og 2 unge mænd)
- Interview med de unge i slutningen af forløbet (6) (3 unge kvinder 3 unge mænd)
- Interview med forældre (6)
- Interview med team (6)
- Observation på fritidsjob (1 obs + besøgsdag)

Deltagelse i

- Opstartsseminar
- Teammøder
- Midtvejsseminar
- Styregruppemøder

Måned 1

Opstarts-interview med den unge

Måned 2-3

Interview med:
1. forældre
2. teamet omkring den unge

Måned 3-6

1-2 observationer hvor den unge er del af en Bånd og Broer praksis - fx: Samtale med team/ Job/ skole

Måned 5- slut

Afsluttende interview med den unge

1. *Lever indsatsen op til målsætningerne?*

De kvantitative resultater peger på **øget skoletilknytning og trivsel:**

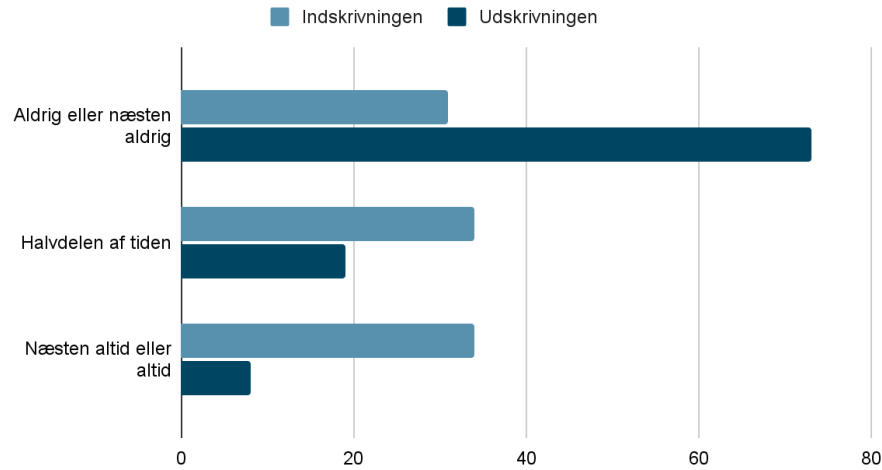
- de unges skolefravær reduceres
- de fleste afslutter 9. /10. klasse
- de fleste går i gang med en ungdomsuddannelse eller har en drøm om at gøre det
- andelen af unge, der beskrives som havende problemadfærd af forskellig slags, er lavere ved udskrivningen end ved indskrivningen.
- SDQ-målingen viser positiv udvikling ift. de unges trivsel (den samlede problemscore er lavere). Særligt er der forskel inden for dimensionerne adfærdsmæssige og følelsesmæssige symptomer
- SDQ-målingerne viser ingen nævneværdig udvikling ift de unges sociale netværk om end små positive forandringer
- 7 ud af 10 har i løbet af indsatsen haft et fritidsjob - omkring halvdelen af de unge i indsatsen fastholder deres fritidsjob



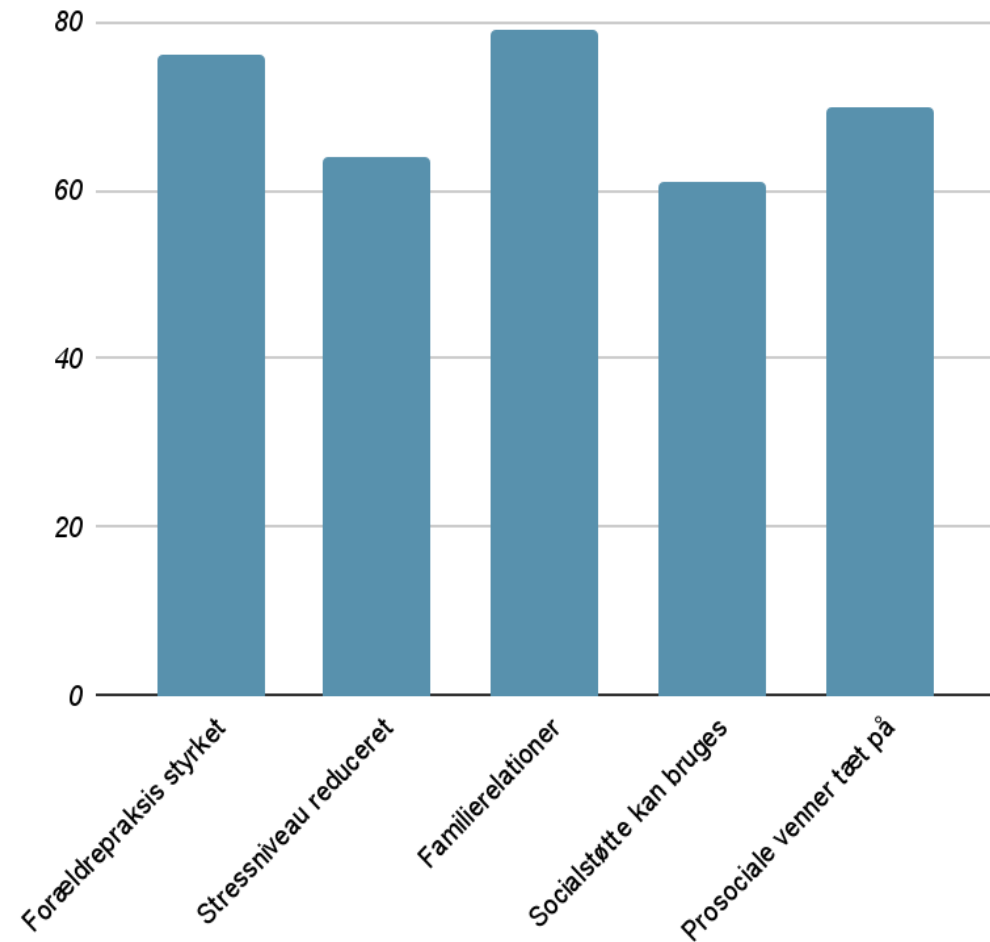
- Får og fastholder et fritidsjob?
- Får reduceret skolefravær?
- Får en afgangsprøve fra folkeskolen?
- Påbegynder en ungdomsuddannelse?
- Oplever øget trivsel?

Eksempler på resultater ved ind+udskrivningskemaerne

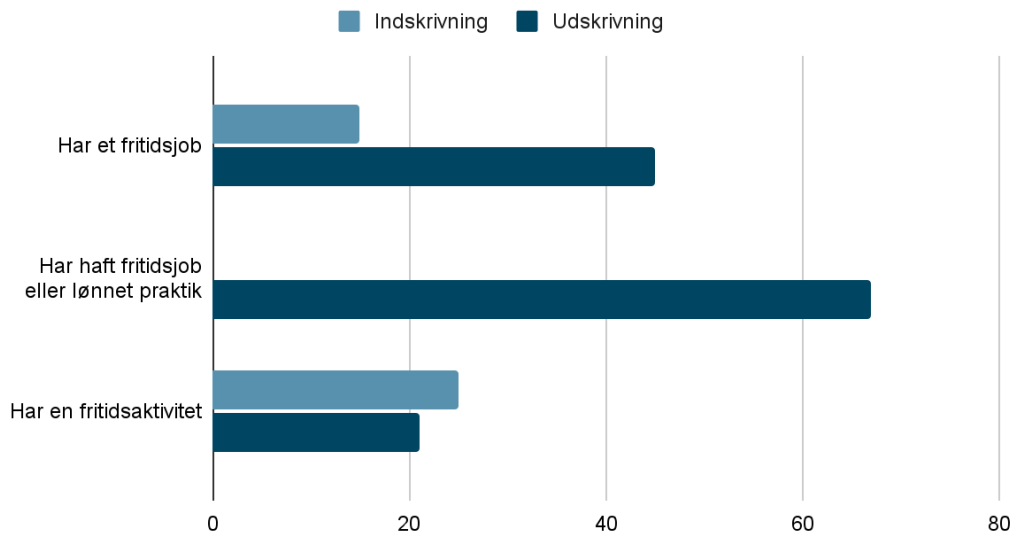
Figur 4. Hvor ofte er den unge fraværende uden grund?



Figur 11. Teamets vurdering af indfrielse af succeskriterier

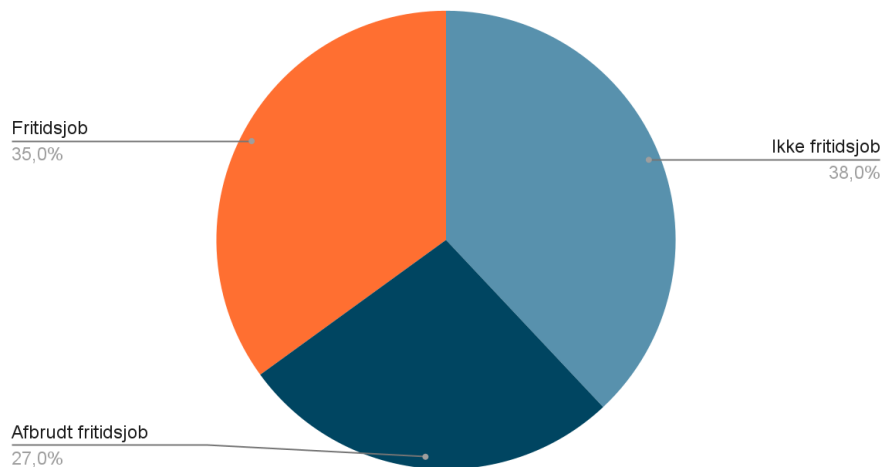


Figur 7. Fritidsjob, lønnet praktik eller fritidsaktivitet

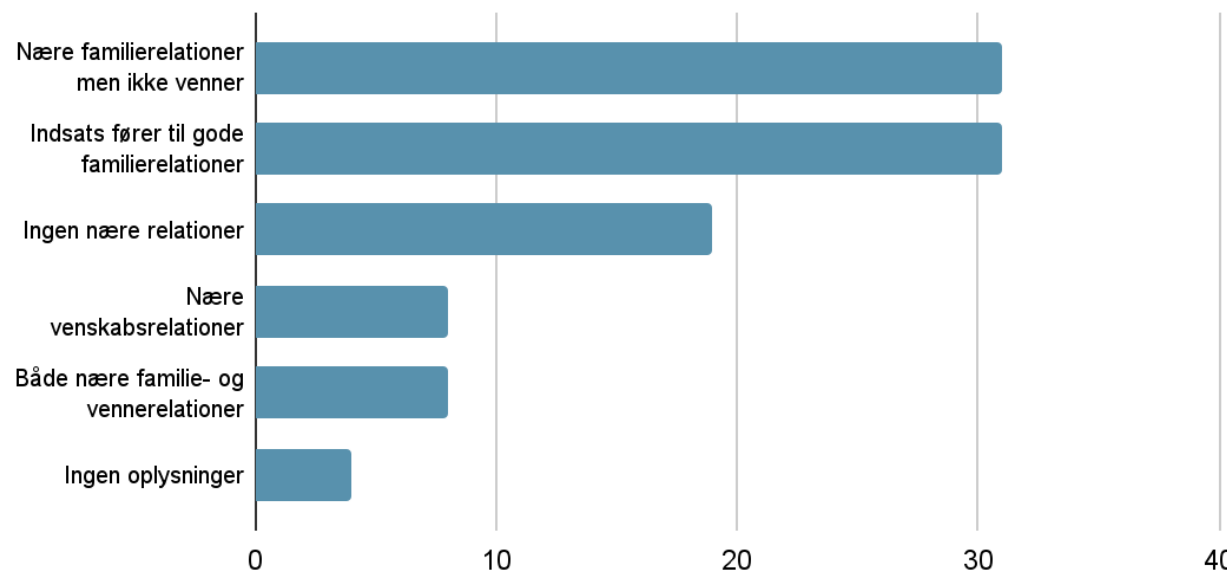


Eksempler på resultater ved processkemaerne

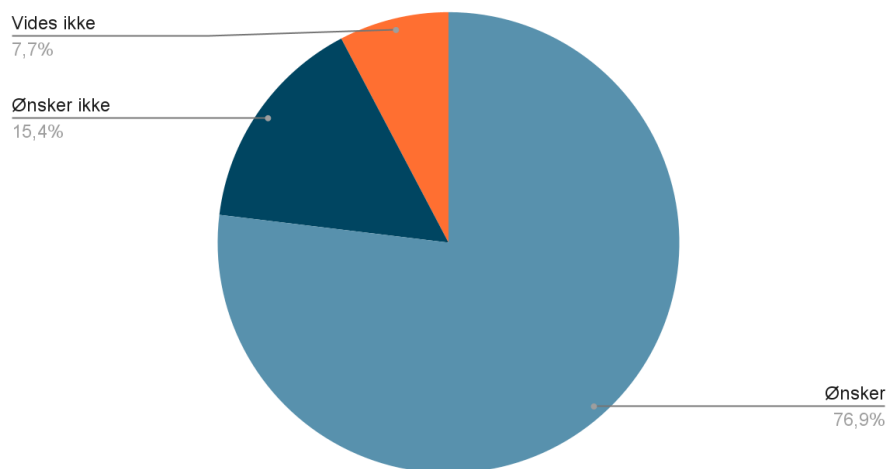
Figur 14. Unge og fritidsjob



Figur 19. Relationer til venner og familie

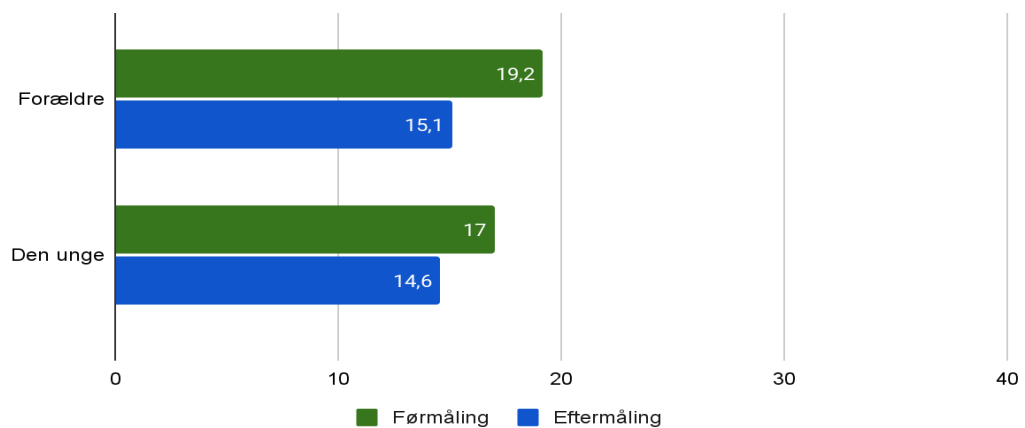


Figur 16. Ønsker eller drømme om ungdomsuddannelse

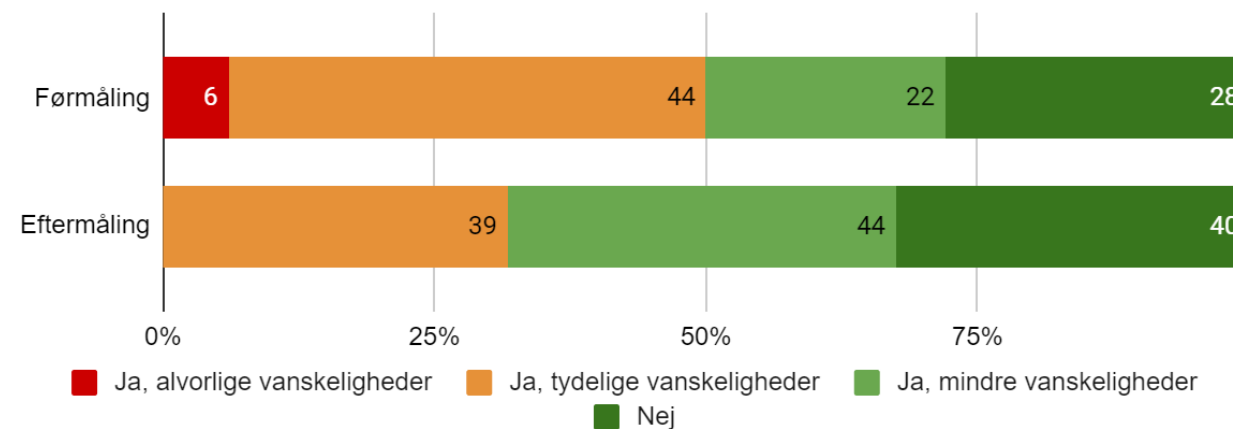


Eksempler på resultater fra SDQ data

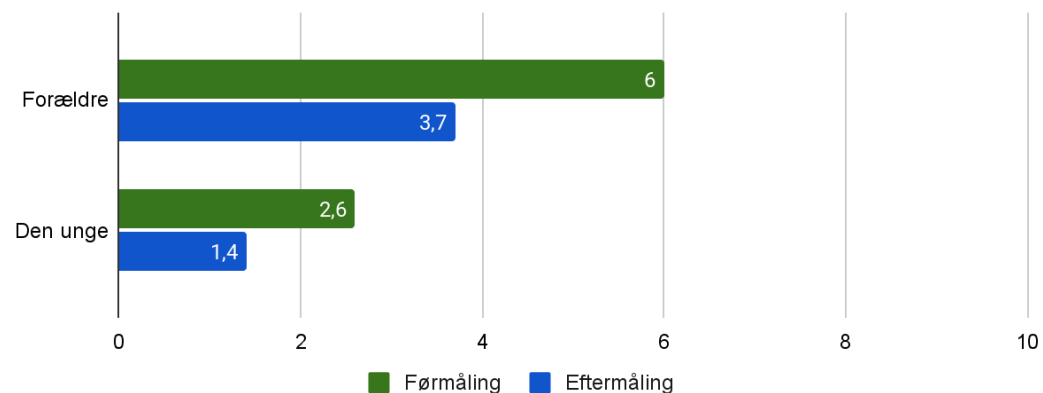
Figur 20. Den samlede problemscore



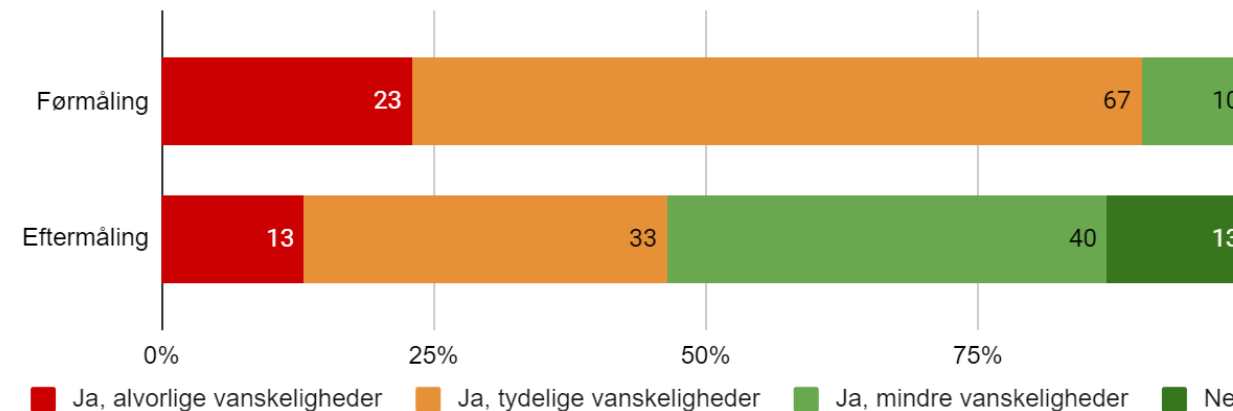
Figur 25. Vurderede vanskeligheder - i ungebesvarelsen



Figur 27. Den samlede påvirkningsscore



Figur 26. Vurderede vanskeligheder – i forældrebesvarelsen



2. Hvordan bidrager indsatsen til forandringer?

Med afsæt i interviewene og projektbeskrivelsen fremtræder fire centrale områder, når det handler om at identificere forandringer:

- a) **Familien** - hvordan opleves det at være ung eller at have en ung i familien, og hvad bidrager til forandringer?
- b) **Skolen** - hvordan oplever den unge skolen, skoleskift og skoleliv, hvad drømmer den unge om, og hvad bidrager til forandringer?
- c) **Fritidsjob** - hvordan oplever de unge at få et fritidsjob, og på hvilke måder og i hvilke kontekster bidrager fritidsjob til forandringer?
- d) **Indsats/støtteforanstaltning** - hvilke har den unge fået, hvilke kunne de godt tænke sig, og hvilke indsats/støtteforanstaltninger, oplever unge, deres forældre og teamet, bidrager mest til forandringer?

- Bidrager indsatsen til at "knytte bånd" i de unges nære netværk – og hvordan?
- Bidrager indsatsen til at "bygge bro" i forhold til et større fællesskab – og hvordan?



Eksempel C: Fritidsjob og forandringer

En ung fortæller om sit fritidsjob på en fastfood restaurant. Først var hun meget glad for det. Der var et godt ungdomsmiljø, og hun var god til kundebejtjeningen.

Hun er jo meget pligtopyfyldende, når hun sætter sig noget for – og stabil. Det er virksomhederne rigtig bekymrede for, når de ansætter ungarbejdere, at de aflyser lørdag morgen eller fredag aften. Det er altid weekend, fordi der er fester. Men det gør hun ikke.

TEAM



MOR

Og så har jeg set hende ude på [fastfood-restauranten], hvor jeg synes, at lige så snart hun tager det der tøj på, så er hun en del af det der brand derude. Jeg synes, hun gør det rigtig godt.

Ved anden samtale med den unge oplever hun at være kommet skævt ind på en ny chef og har en fyring hængende over hovedet og overvejer derfor selv at sige op.

UNG

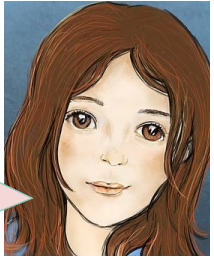
Der er en manager, der ikke kan lide mig derude. [...] manager han sagde, 'hallo, du laver ikke noget' [...] Og så får jeg en advarsel. Og så en anden gang der skulle jeg lige skrive til min far, fordi han vidste ikke, jeg var på (arbejdspladsen). Normalt siger de, gå lige ned i den anden ende, hvor kunderne ikke kan se det – men han tager min mobil og lægger den ind på kontoret, og så bagefter siger han, ved du hvad, du får lige en advarsel. Tre advarsler, fyret. Og jeg har to. [...] Hvordan er det nu, man siger op? Skriver man en mail, eller sådan noget?

Eksempel d: Indsats der bidrager til forandringer

ABSALON

Hvordan kan et fritidsjob gøre en forskel?

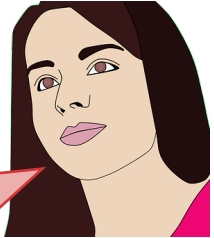
Det er mest det der med at tage ansvar. Det er jeg ikke liige så god til, men jeg er blevet bedre efter, at jeg har arbejdet så meget. [...] Jeg er for eksempel blevet mere mødestabil. Jeg har fået mere styr på mine ting, så det hele ikke er sådan et stort rod. Det er bedre at have det skåret ud i pap sådan helt firkantet. Det er det sådan ude på arbejdet. Det giver mig ro i hovedet.



UNG

Hvordan kan støtte til den unge gøre en forskel?

At det føles som om, der var nogen, der havde din ryg, hvis du fuckede helt op. Altså hvis jeg følte, jeg ikke kunne finde noget arbejde, så følte jeg, jeg havde (en anden fra teamet) eller et eller andet. Eller hvis jeg slet ikke kunne finde ud af det med uddannelse, så ville hun hjælpe mig. [...] Hun har været sød og sådan. De opfører sig som venner for en, på en måde. Meget sådan noget, prøve at hjælpe.



UNG

Hvordan kan forældreindsats være første skridt til at gøre en forskel?



UNG

Jeg synes lidt.. jeg synes, de kunne have ladet mig lidt mere være [...] Jeg synes bare, det var lidt irriterende (med projektet). [...] Jeg synes aldrig rigtig, at jeg har haft noget behov. Det var mere mine forældre. Jeg klarede mig fint. Det var bare det der hash, jeg skulle stoppe med.

Det var jo kommet af, at der lige pludselig var kommet hash ind i familien. [...] Så var det så mig og (faderen), der blev klædt på til at være forældre. Jeg er helt sikker på, at vi har fået nogle gode ting der, men jeg synes bare stadig, at (sønnen) er kommet i klemme i det her.

(Henvises særlig til skole og kommunale tilbud)



MOR

3. Hvilke forudsætninger skal være til stede for at opnå positive resultater af indsatsen?

Materiale: Team-interviews, møder, seminarer og dokumenter om projektet samt besøg på arbejdspladser.

Hos den unge og familien

- Målgruppen er ifølge teamet blevet 'tungere' end udgangspunktet – men teamet er indstillet på unge med mange og komplekse problemstillinger.
- Stærke barrierer når den unge ikke kommer uden for hjemmet og/eller hvis forældrene ikke er indstillet på projektet.
- Vigtigt med samarbejde med arbejdspladser om at skabe plads til de unge i målgruppen.

Hos de fagprofessionelle

- Teamet skal være i stand til og dedikeret til at bruge Bånd og broer-metoden og også have mere generelle og pædagogfaglige kompetencer.
- Teamets forudsætninger i forhold til at arbejde med og støtte de unge har været drøftet undervejs – og diskuteret ift. projektets DNA om ikke at forstå den unge som problemet.

Hos den kommunale organisation

Teamet peger på udfordringer ift. bl.a.

- Samarbejdet med sagsbehandlerne om rekruttering af unge
- Tempo og fælles problemforståelse på tværs af systemer
- Et ledelsesmæssigt stort fokus på (tal for) fritidsjob

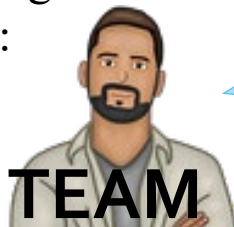


3. Hvilke forudsætninger skal være til stede for at opnå positive resultater af indsatsen?

- Hos den unge?
- Hos familien?
- Hos de fagprofessionelle?
- Hos den kommunale organisation?

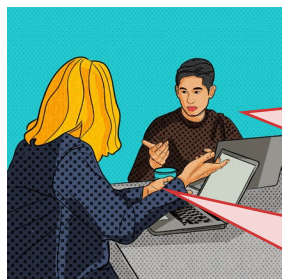
Nedslag i forudsætninger hos de fagprofessionelle

Iflg. teamet er det vigtige forudsætninger, at alle i teamet er i stand til og dedikeret til at bruge Bånd og broer-metoden – fx ‘ugerapporterne’:



De her ugerapporter, vi hader dem alle sammen (griner). Der er meget papirarbejde. Men alligevel er det et rigtig godt redskab til at systematisere sit arbejde med familie og de unge.

Særligt teamets forudsætninger i forhold til at arbejde med og støtte de unge har været drøftet undervejs. Selv om der i projektbeskrivelsen lægges op til dette, er det ikke altid praksis af forskellige grunde.



Der er også nogle unge, som slet ikke er klar til at få et fritidsjob. Som slet ikke kommer ud af huset. De har brug for pædagogisk støtte først og fremmest. Og den pædagogiske støtte har vi altså ikke i projektet længere

Der har været en eller anden form for ungebekendelse ind over, som også er beskrevet – og det er der så ikke længere. Men der er rigtig mange sager, der kalder på kontaktperson.

Der kommer forskellige konstellationer, fordi når vi ikke har kontaktperson, og det er dét, der er behov for, så er der nogle kreative løsninger i spil [...]. Det har vist sig, synes jeg, at det at arbejde med forældrene ikke kan stå alene. Vi bliver nødt til at have et ungebekendelse. Det er i hvert fald dér, vi har set de bedste og hurtigste fremgange. Med de sager, der oprindeligt var målgruppen, er det lykkedes meget godt (uden ungebekendelse), men efter vi er begyndt at få de lidt tungere sager, så er der behov for at få ungebekendelsen ind i det.



Nedslag i forudsætninger hos den kommunale organisation

Teamet oplever forskelle i tempo og problemforståelser på tværs af de forskellige involverede professionelle systemer omkring den unge.

Vi har ikke uendelig tid til at skabe forandringer. [...] Så samarbejde med systemer kan være udfordrende, fordi de arbejder lidt mere langsomt (griner) end vi gør. Det er jo vores kerneopgave. Og det er derfor vi sætter så meget fokus på at skabe noget forandring for denne her familie, og vi har brug for de her systemer!

TEAM



Teamet oplever, at et stærkt fokus på (tal) for fritidsjob kan komme til at skygge for store dele af det arbejde, som udføres af familiebehandlere og fritidsjobkonsulent

Uddannelsesdelen er blevet glemt, og vi bruger ekstremt mange ressourcer på den del. Men det eneste, der er interessant for dem (ledelsen), er, hvor mange er i fritidsjob og dem der ikke er, hvorfor er de ikke det endnu? ... Det, jeg oplever, det er, at der ikke rigtig bliver målt på familiedelen.

Det er rigtigt. Hver gang der bliver spurgt til, om vi afslutter med succes, så bliver der spurgt til, om vi afslutter med fritidsjob, og derefter med uddannelse og derefter om familiens trivsel er blevet bedre. Hver gang vi har fået refereret noget fra styregruppemøderne, så handler det om længden af indsatsen og hvor mange der er i beskæftigelse

TEAM



Bånd og broer – et projekt med mange gode resultater og potentialer – kan der bygges videre?



Refleksions spørgsmål:

1. **Målgruppe** – kan det give mening at udvide målgruppen? Kan det give mening at arbejde med højere grad af skræddersyede forløb?
2. **Fritidsjob** – kan rigtig meget, men hvor er grænserne for
 - Hvad man kan forvente af arbejdsgiverne i forhold til de unge?
 - Hvilke slags jobs man skal tilbyde de unge ift at sikre de unge en mulighed for at bygge bro mv
3. **Familieindsats** – Kan de gøres på andre måder? Fx så de unge inddrages mere?
4. **Ungeindsats** – Hvordan sikrer man et større fokus på de unge og deres oplevelser og erfaringer på skolerne/ på uddannelsesinstitutionerne?