

1
Opsøgende og forebyggende indsats

2
Enkeltstående rådgivning

3
Økonomirådgivning

Primær målgruppe
Beboer med huslejerestance

Sekundær målgruppe
Alle beboer i boligområderne

Målgruppe
Beboer med enkeltstående henvendelser

Målgruppe
Beboer med lav indkomst, lavt rådighedsbeløb og oftest gæld eller aldrig har haft overblik over deres økonomi hvor kerneproblemet er hverdagsøkonomien. Usikkerheden og de økonomiske problematikker går ud over trivsel og kan føre til eller har allerede ført til marginalisering fra job, bolig mv.

Kerneaktivitet
Med udgangspunkt i restancelisten foretages en opsøgende indsats blandt beboerne.

Kerneaktivitet
Oplæg, undervisning om specifikke emner om økonomi.
Fx Skattearrangement, oplæg om vand, varme og el, økonomihåndtering m.m
Information til beboer og samarbejdspartner om vores tilbud

Kerneaktivitet
Generel information og vejledning
Vejledning til enkeltstående henvendelser, for at forebygge større problemer på sigt.
Fx ved at henvise til Fælles Åben rådgivning, Infoshop, Fritidsbutikken, Broen Danmark, Mødrehjælpens fødselsdagshjælp, julehjælp, hjemløses venner m.m.

Kerneaktivitet
Afklaring af baggrund for beboerens udfordringer og forventningsafstemning med beboeren
Afklaring af beboerens økonomi, herunder indkomst og indkomstmuligheder (fx sociale ydelser, boligstøtte, børnebidrag, børnetilskud, særlig støtte m.m.)
Afklaring af faste udgifter for at udarbejde budget
Rådgivning i ansvarlig økonomisk adfærd (fx streamingtjenester, ludomani, indboforsikring, forbrug, dyre abonnementer m.m.)

Afklaring
Under vejledning med beboeren afklares samtidig om beboeren bør henvises til egentlig helhedsorienteret rådgivning: Type 3, Økonomirådgivning eller ekstern Gældsrådgivning

Gældsrådgivning
Uden for vores kompetencer, da det kræver mere kvalificeret juridiske og økonomiske kompetencer.
Der henvises til gældsrådgivning



1. Opsøgende og forebyggende indsats

Opsøgende 1. gang

- Gennemgå statuslisten
 - Genganger eller ny beboer
 - Er der et aktivt telefonnummer på beboeren
- Husk visitkort og/eller skriv om "Gratis og uforpligtende hjælp"
- Opsøg beboeren på deres hjemmeadresse

Opsøgende 2. gang

- Følg op på statuslisten.
- Kontakt boligforeningen i forhold til om der er sket udvikling i sagen.
- Er sagen ved inkasso/advokaten - kontakt advokaten og undersøg om der er sket udvikling i sagen.
- Opsøg beboer du *ikke* er kommet i kontakt med/mistet kontakt til på deres hjemmeadresse.

HUSK!

Registrerer løbende status
(Status sendes d. 1. i hver mdr.)

Lav løbende opfølgning på beboerne du er kommet i kontakt med ved 1. og 2. besøg

Orienter løbende boligforeningen, advokat og nødvendige samarbejdspartnere om status/forløb

"Need to know"

"Nice to know"

Beboeren hjemme

Overvej om du skal spørge om du må træde ind i entréen så I ikke står og snakker i opgangen.

"Jeg kommer fra Bydelsprojekt3i1. Vi samarbejder med boligforeningen om at hjælpe beboer som er bagud med deres husleje. Vi vil gerne tilbyde dig vores hjælp, så du undgår flere udgifter, og undgår at blive sat ud af din lejlighed"

1. Vi kan lave en aftale nu hvor du kan komme ud til vores kontor. Book en tid, husk at notere beboerens telefonnummer, til brug hvis de udebliver fra mødet.

2. Du kan give mig dit telefonnummer, så kan jeg kontakte dig og vi kan aftale nærmere om hvordan vi kan hjælpe dig. / Du kan få mit visitkort og kontakte mig, så kan vi aftale nærmere om hvordan vi kan hjælpe dig.

Beboeren ikke hjemme

Sæt et visitkort fast i døren, med en håndskrevet besked.
"Hej, jeg har været forbi i dag d. xx kl. xx vil du ringe eller skrive til mig"

Læg et skriv om "gratis og uforpligtende hjælp" i postkassen. Evt. også med en håndskrevet besked.

Ring beboeren op, hvis der er et telefonnummer.

Opsøg beboeren på forskellige tidspunkter på dagen.
Sen eftermiddag, tidlig morgen osv.

OBS

Det er **IKKE** muligt at indgå en afdragsordning.

Hverken ved boligforeningen eller advokaten.

Genganger der gennem længere periode har været en måned bagud med huslejen, kan opfordres til at betale ekstra ind på huslejen hver mdr. for at komme forud.

HUSK det er IKKE en afdragsordning

2. Enkeltstående rådgivning

Infoshop

UDGÅR 25.04.2023

Hjælp til selvhjælp

Tirsdag kl. 14.00-16.00
Kvaglundparken 12

Fælles Åben Rådgivning

Hjælp til selvhjælp

*Torsdag 14.00-16.00
Esbjerg Hovedbibliotek*

Mødrehjælpen,

Fødselsdagshjælp

<https://moedrehjaelpen.dk/holdepunkt/lokalforeninger/sydjylland-og-fyn/lokalforening-esbjerg/##78166607>

Julehjælp

Røde Kors
Frelsens Hær
Mødrehjælpen
Dansk Folkehjælp
Kvaglund Kirke

De hjemløses venner

Fyld et køleskab

<http://de-hjemloeses-venner.dk/>
Tlf nr. 2476 2896

Café Finns Paraply

Udlevering af mad fra fødevarerbanken

Billigt måltid mad

Tlf. nr. 2118 2709
<https://cafefinnsparaply.dk/>

Fritidsbutikken

Kontigentstøtte

Til børn og unges fritidsaktiviteter
Tirsdag kl. 15.30-18.00
EFI-Hal, Sportsvej 21

Broen Danmark

Kontigentstøtte

Til børn og unges fritidsaktiviteter samt økonomisk støtte til udstyr
<https://broen-danmark.dk/esbjerg/kontakt/>

Foreningen Børnenes Kontor

Julehjælp
Feriehjælp
Familiehjælp m.m

Uddannelseshuset Skattekisten

Gratis Genbrug

KUN TIL UNGE TILKNYTTET
UDDANNESLESHUSET

Dansk Flygtningehjælp

Hverdagsrådgivning

Mandag 16.00-18.00
Spangsbjerggade 30

Boligforeningerne	<ul style="list-style-type: none"> •DAB, EAB+Fremad •Ungdomsbo
Advokater Inkassosager	<ul style="list-style-type: none"> •DAB- Dahl •Ungdomsbo - Thuesen, Bødker & Jæger
Opkrævning, Gæld til Esbjerg Kommune	<ul style="list-style-type: none"> •XXX •XXX <p style="text-align: right;">9.00-13.00</p>
Sociale Ydelser Enkeltydelser, medicin, tandbehandling, boligindskudslån, merudgifter m.m.	<ul style="list-style-type: none"> •Ansøg via: raadhuset@esbjerg.dk •www.esbjerg.dk/ky <p style="text-align: right;">9.00-13.00 Tirsdag Lukket på tlf</p>
Kontanthjælp, bevilling og udbetaling Kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelse, ledighedsydelse og ressourceforløbsydelse	<ul style="list-style-type: none"> •www.esbjerg.dk/ky •www.borger.dk <p style="text-align: right;">9.00-13.00 Tirsdag Lukket på tlf</p>
Hjemløseenheden Center for misbrug og udsatte	<ul style="list-style-type: none"> •XXX •Forsorghjemmet •www.esbjerg.dk/hjaelp-og-pleje/stoette-til-hjemloese/formular-bekymring <p style="text-align: right;">8.00-16.00 Døgnåbent</p>
Gældsrådgivning	<ul style="list-style-type: none"> •www.gaeld.taenk.dk •Café Finn Paraply <p style="text-align: right;">gaeld-Esbjerg@fbrtg.dk Onsdag 15.30-18.30</p>
Borgerrådgiver	<ul style="list-style-type: none"> •XXX •XXX
Udbetaling Danmark	<ul style="list-style-type: none"> •Kviknumre (må ikke udleveres til beboer): •Pension: 7012 8071 Familieydelser: 7012 8072 Boligstøtte: 7012 8073 •Opkrævning: 7012 8075 Kontanthjælpsloft: 7012 8073
SKAT & Gældstyrelsen	<ul style="list-style-type: none"> •Forskuds- og årsopgørelse 7222 2828 www.skat.dk •Gæld til det offentlige 7015 7304 www.gaeldst.dk/

Genganger

- OBS. på at der pålægges udgifter til gebyr **315 kr. pr. mdr.**
- 1 år = **3780 kr.** gebyromkostninger
- OBS 1 mdr husleje kommer sagen ikke videre til advokat

Inkasso

- Betal altid den ældste husleje først
- Betal inden ny husleje forfalder d. 1 hverdag i mdr.
- Advokatombkostninger ca. **1250 kr.**
- Fogedretsgebyr **700 kr.**

÷ Afdragsordning

- Opfordre til at betale ekstra hver mdr.
- Fx med børnepenge, feriepenge el. penge tilbage fra SKAT

Indboforsikring

- Vejledning i vigtigheden i at have en Indboforsikring når man bor i almene boliger
- Brandskader og vandskader m.m

Spilleproblemer

- **www.rofus.nu** - Frivillig udelukkelse af danske spillersider
- **www.ludomani.dk** - Hjælp til spilafhængighed

El, vand og varme

- Se forbrugsregnskab og vejled beboeren efter retningslinjerne heri
- Tjek beboerens aconto beløb- er det sat for lavt?
- Undgå at beboeren får en høj regning efter opgørelsen

Uhensigtsmæssig forbrug

- Regninger og poster som beboeren ikke selv ved hvad er
- Spil og gambling
- fx køb af mad via Viabill
- Kviklån
- Afdragsordninger på telefoner m.m.

Dokumenter til Esbjerg Kommune

- Sikker mail: **raadhuset@esbjerg.dk**
- Bruges hvis der er problemer med beboerens mit-id og det haster.
- Emner: *fx enkeltydelse, "rådgivers navn", "borgers navn/cpr. nr."*

Hvornår er en beboer enlig?

- Link som kan bruges til at vejlede beboere:
- **<https://film.atp.dk/er-du-enlig-eller-samlevende>**
- Team Kontrol

Forbrugsregnskab Ungdomsbo

- Beboer kan logge ind på <https://brunata.dk/brunataonline/> og følge med i deres forbrug

Behandling af personoplysninger

- Bydelsprojekt 3i1 indhenter samtykke fra de involverede beboere før der arbejdes med en udsættelsessag.
- Bydelsprojekt 3i1 fremsender alene informationer til den respektive boligforening vedr. den enkelte beboere efter at beboerne har givet tilsagn om at ville have hjælp af en medarbejder fra Bydelsprojekt 3i1.
- Bydelsprojekt 3i1 sletter alle personoplysninger når udsættelsessagen enten er afsluttet med succes eller stoppet som følge af manglende succes, senest et år efter afslutning.
- Bydelsprojekt 3i1 opbevarer alene data til statistik og disse indeholder ikke personlige oplysninger.
- Såfremt kontakten til den enkelte beboer viser, at der er tale om en social begivenhed, hvor det vil være muligt at ansøge om en enkeltydelse ved Esbjerg Kommune.